

Договор-оферта оказания информационно-консультационных услуг

г. Санкт-Петербург 2023 г.

Индивидуальный предприниматель Лозовский Александр Игоревич, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице Лозовского Александра Игоревича, действующего на основании ОГРНИП № 314784729300310 от 20 октября 2014 г., публикует настоящий Договор-оферту (далее по тексту Договор), являющийся официальным предложением и адресует настоящий Договор любому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», принявшему условия настоящей публичной оферты, путем ее полного и безоговорочного акцепта. Заказчик обязан полностью ознакомиться с настоящим документом до момента внесения оплаты за услуги Исполнителя.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ- ОФЕРТЕ:

Акцепт – это ответ лица о полном и безоговорочном принятии оферты, путем оформления и оплаты Заказа в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором-офертой.

Услуга – информационно-консультационная услуга в сфере бизнес-консультирования, коучинга, предоставляемые в виде вебинаров, уроков, курсов, тренингов, программ, семинаров, видео-, аудио записей, консультаций, тестов, электронных книг, пособий, брошюр или в любых иных формах, как при помощи различных онлайн-сервисов, электронной почты, мессенджеров или иными способами, включающих в себя прямые трансляции в сети Интернет, рассылки информации и материалов, предоставление материалов в записи, оказываемые как непосредственно Исполнителем, так и с помощью третьих лиц, привлеченных Исполнителем. Перечень, регламент и условия оказания Услуги описан на соответствующем Сайте, описывающую услугу <https://lozovsky.life> и mentorcoaching.ru.

Услуга с доступом к материалам – представляет собой информационно-консультационные услуги в формате курса, интенсива, марафона, антимарафона и длится более 1 часа.

Услуга без доступа к материалам – представляет собой информационно-консультационные услуги в формате индивидуальной коуч-сессии от исполнителя или ментор сессии, и длится до 1 часа.

Заказчик – физическое лицо, оплатившее Услугу и получающее ее на условиях настоящего договора оферты.

Заказ – намерение потенциального Заказчика осуществить покупку соответствующей Услуги по выбранному им тарифу и цене, размещенным на сайте Исполнителя по адресу [mentorcoaching.ru](https://lozovsky.life), <https://lozovsky.life> и его поддоменах.

Сайт – совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому

Адресу mentorcoaching.ru, <https://lozovsky.life> и его поддоменах.

Программное обеспечение, ПО – интернет-браузер (Internet Explorer, FireFox, Google Chrome и/или аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети Интернет, иные программы для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО, необходимого для получения услуг Исполнителя, на своем персональном компьютере или любом ином устройстве. Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

Доступ в личный кабинет – сообщение, направляемое Исполнителем/представителем Исполнителя Заказчику, путем электронного письма, содержащее информацию, необходимую для получения Заказчиком Услуг.

Обратная связь – услуга, выражающаяся в получении Заказчиком ответов от привлеченных Исполнителем третьих лиц (Куратор, Эксперт) на вопросы Заказчика, проводимая в виде общения в личном кабинете на Платформе, с помощью мессенджеров или иных сервисов в зависимости от выбранного Заказчиком Тарифа.

Чат – закрытые сообщества в мессенджере Telegram (Телеграм), предназначенные для обмена сообщениями между Заказчиком и привлеченным Исполнителем третьих лиц (Экспертом, Куратором) в рамках оказания услуг по настоящей оферте.

Рассылка – автоматизированная отправка электронных писем на электронный адрес (e-mail) Заказчика или в телеграм бот

Куратор – привлекаемое к оказанию услуг Исполнителем лицо, осуществляющее практическое взаимодействие с Заказчиком (-ами) в форме проведения дистанционных консультаций посредством электронных средств коммуникации (Интернет, мессенджеры), а также проверку выполненных Заказчиком заданий.

Консультант — физическое лицо (сам Исполнитель или привлеченное Исполнителем) непосредственно (лично) осуществляющий проведение Консультаций.

Консультация, Услуга - единовременный акт оказания Клиенту услуг, выражающихся в проведении платных консультаций по выбору Клиента.

Вид Консультации и способ ее проведения Заказчик определяет самостоятельно из перечня, опубликованного на Сайтах.

Оферта – настоящий документ Договор-оферта на оказание консультационных услуг Исполнителем, опубликованный в сети Интернет по адресу: <https://lozovsky.life>

Платформа – онлайн сервис, служащий для размещения Исполнителем материалов и на котором осуществляется дистанционное оказание услуг Заказчику.

Тариф – стоимость и состав оказываемых Исполнителем Заказчику услуг в рамках программы Курса, информация о которых указана на Сайте Исполнителя.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ПРАВОВОЕ ОСНОВАНИЕ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ

- 1.1. Договор-оферта является официальным предложением Исполнителя (офертой) к заключению договора оказания информационно-консультационных услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты и текущим перечнем услуг Исполнителя, опубликованным на Сайте (далее по тексту – Услуги) и содержит все существенные условия договора оказания информационно-консультационных услуг (далее по тексту – Договор).
- 1.2. Акцептом Договора-оферты является осуществление следующих действий: оплата услуг Исполнителя в соответствии с действующим у него на текущий момент ценами.
- 1.3. Осуществляя акцепт Договора-оферты в порядке, определенном в п. 1.2. Договора-оферты, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора-оферты.
- 1.4. Заказчик понимает, что акцепт Договора-оферты в порядке, указанном в п. 1.2. Договора-оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Договоре-оферте в соответствии с п.3 ст.438 ГК РФ.
- 1.5. Совершая действия по акцепту Договора-оферты Заказчик подтверждает, что он является совершеннолетним дееспособным лицом и имеет законные права на вступление в договорные отношения с Исполнителем.
- 1.6. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия Договора-оферты. Договор-оферта в новой редакции размещается Исполнителем на Сайте Исполнителя не менее, чем за 2 (два) календарных дня до вступления такой оферты в силу. При этом Заказчик обязан самостоятельно отслеживать актуальность информации и содержания Договора-оферты на Сайте Исполнителя. Для Заказчика, оплатившего услуги Исполнителя до внесения изменений в текст Договора-оферты, распространяется Договор-оферта в том содержании, в котором был размещен на Сайте Исполнителя на момент оплаты Заказчиком услуг Исполнителя.
- 1.7. Договор-оферта не может быть отозван.
- 1.8. Договор-оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом юридическую силу.
- 1.9. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что имеет доступ к сети Интернет и имеет возможность получать Услуги в онлайн-формате, в том числе имеет возможность использования Платформы.
- 1.10. Заказчик обязуется внимательно прочитать текст данной оферты и, если он не согласен с каким-либо пунктом, то Исполнитель предлагает отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.
- 1.11. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Клиент дает согласие на получение одного чека оплаты Услуг по признаку «Полный расчет» в момент внесения полной стоимости Услуг.

ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное предоставление Заказчику Услуг по выбранной Заказчиком цене и по выбранному Заказчиком тарифу, которые Заказчик обязуется принять и оплатить в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
- 2.2. Состав и перечень услуг, входящих в Программу, размещены на Сайте Исполнителя <https://lozovsky.life..>
- 2.3. Услуги оказываются путем личных консультаций в формате коучинга, путем

размещения Исполнителем на Платформе информационных материалов и заданий для Заказчика, письменных и/или устных ответов привлеченных Исполнителем третьих лиц на вопросы Заказчика, а также иной информационной поддержки Заказчика (если это предусмотрено Тарифом Программы) в дистанционной форме с применением дистанционных технологий (в онлайн-формате).

СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

3.1. Договор считается заключенным с момента поступления денежных средств Заказчика в качестве оплаты в полном объеме за выбранную Услугу на расчетный счет Исполнителя и действует до момента исполнения Сторонами своих обязательств.

3.2. В случае если Заказчик не получает Услугу своевременно по собственной вине или собственному желанию, в силу личных обстоятельств, Услуга считается оказанной надлежащим образом и полностью.

3.3. Заказчик самостоятельно знакомится с графиком и содержанием Программы на Сайте и/или Платформе и несет ответственность за своевременное получение информации и выполнение предусмотренных заданий Программы.

3.4. Доступ к материалам сохраняется за Заказчиком в течение срока, указанного в описании Тарифа на сайте. Указанный на Сайте срок начинает течение с момента предоставления доступа в Личный кабинет на Платформе.

3.5. Услуги по настоящему Договору считаются оказанными надлежащим образом, и принятыми Заказчиком, если:

3.5.1 В течение 2 (двух) дней с момента проведения консультации или получения Заказчиком доступа к новым материалам, Заказчик не заявил письменного мотивированного возражения в отношении качества и/или объема оказанных услуг путем отправки соответствующего обращения на адрес электронной почты Исполнителя, указанный на Сайте или в настоящем Договоре.

3.6 По истечении 2 (двух) дней с момента проведения консультации или получения всех материалов Исполнитель принимает претензии только на предмет технических неполадок и отсутствия доступа к материалам Программы в рамках срока, указанного в п. 3.8 настоящего Договора-оферты.

3.7 Настоящий Договор является актом об оказании услуги. Услуги считаются оказанными с надлежащим качеством по истечении сроков, указанных в п. 3.5 настоящего Договора, и оказанными в срок при отсутствии в письменном виде претензий Заказчика в течение срока доступа к материалам Программы.

3.8 Оказание Услуг Исполнителем может быть приостановлено в связи с производственной необходимостью либо в связи с проведением профилактических работ на Платформе, а также в случаях, установленных законодательством РФ, о чем Заказчик уведомляется в порядке, утвержденном Исполнителем.

3.9 По заявлению Заказчика, возможно приостановление срока получения Услуг на срок, согласованный Заказчиком и Исполнителем. По факту истечения срока доступа к материалам без получения Исполнителем заявления на приостановку, услуги считаются оказанными в срок.

3.10 Повторный доступ к материалам после истечения срока доступа (даже при условии, что Заказчик не воспользовался возможностью приостановки) возможен только за дополнительную плату, определяемую Исполнителем.

3.11 При наличии уважительных причин (болезнь, командировка, иное на усмотрение Исполнителя) и с согласия Исполнителя, Заказчик вправе обратиться с заявлением о переносе сроков участия в Программе.

Заказчик вправе подать заявление об изменении сроков прохождения Программы

(переводе его на следующий поток) по договору, заключенному посредством акцепта настоящей Оферты при соблюдении следующих условий:

- наличие уважительных причин для переноса сроков прохождения Программы;
- заявление должно быть подано Заказчиком к рассмотрению Исполнителем до даты

открытия следующего модуля;

- в случае изменения стоимости услуги - осуществление Заказчиком доплаты Исполнителю до полной стоимости услуги, размещенной на Сайте Исполнителя, т.е. до стоимости Программы по ранее выбранному Заказчиком тарифу без учета предоставляемой скидки. Заявление подается Заказчиком в письменном виде и в свободной форме путем направления на электронную почту luck@Lozovsky.life.

Срок обработки заявления Заказчика 3 (три) рабочих дня.

3.12 Изменения сроков прохождения Программы для Заказчика является правом, но не обязанностью Исполнителя. При отсутствии возможности изменить сроки Программы (когда произведен полный набор на поток/программу, или Исполнитель не планировал набор на последующий поток/программу или по иным уважительным обстоятельствам) Исполнитель сообщает об этом Заказчику путем направления соответствующего сообщения в мессенджере Telegram или по электронной почте.

В случае невозможности изменения сроков прохождения Программы Заказчик может по своему выбору:

- после оплаты Услуги и до начала получения Услуги в соответствии с датой по выбранному Заказчиком Тарифу, указанной на сайте Исполнителя, отказаться от договора и подать, в порядке, предусмотренном настоящей Офертой заявление на возврат 100% оплаченных средств;
- в течение 14 дней после оплаты Услуги и после начала получения Услуги отказаться от договора и подать, в порядке, предусмотренном настоящей Офертой заявление на возврат части денежных средств, но не более 50% от оплаченной суммы;
- продолжить проходить Программу в рамках (сроках) предоставленного доступа.

3.13 В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, Услуги считаются предоставленными в установленном объеме.

УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

4.1. Заказчик вносит указанную и зафиксированную на Сайте сумму оплаты, после чего Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к части материалов по оплаченной Услуге в зависимости от выбранного Тарифа.

4.2. Участие Заказчика в Программе осуществляется в дистанционной форме с использованием сети Интернет на Платформе Исполнителя (в онлайн-формате).

4.3. Материалы Программы предоставляются Заказчику поэтапно.

- В случае если Заказчик не получает Услуги своевременно по собственной вине или собственному желанию, Услуга считается оказанными надлежащим образом.

- Заказчик несет ответственность за безопасность логина и пароля, а также за все действия, совершенные ими после авторизации на Платформе. Заказчик не вправе передавать третьим лицам свой доступ к материалам, предоставленным Исполнителем. При нарушении данного пункта настоящего договора Исполнитель вправе запретить Заказчику доступ к уже оплаченным Услугам без возврата ранее оплаченных денежных средств.

- Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель предоставляет доступ к услугам или цифровым продуктам как есть, и не вправе требовать дополнительной доработки оплаченной им услуги или продукта, а также его отдельных компонентов, материалов, а также изменения правил предоставления услуг или доступа к продуктам, описанных

положениями настоящего Договора.

- Условия оказания Услуг могут также сообщаться Исполнителем Заказчику, путем направления соответствующего уведомления на контактный e-mail, и/или SMS сообщения на контактный номер телефона Заказчика, на Платформе, в мессенджерах, при этом Заказчик обязан самостоятельно и заблаговременно проверять получение уведомления, исходящего от Исполнителя.

- Исполнитель имеет право привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика. Привлекаемые третьи лица выбираются по усмотрению Исполнителя. Исполнитель оставляет за собой право замены третьих лиц при оказании Услуг при условии сохранения тематики, экспертности и перечня вопросов, которые эти привлеченные третьи лица будут освещать. При этом Исполнитель не несет ответственность за противоправные действия третьих лиц при оказании Услуг по Договору, но прилагает все усилия для обеспечения защиты прав и интересов Заказчика.

- В случае, если Услугой предусмотрена обратная связь от Куратора, то Куратор предоставляет ее в течение 48 часов с момента получения соответствующего запроса от Заказчика.

- Услуга получения обратной связи от Куратора, закрепленного Исполнителем за Заказчиком, осуществляется в течение всего срока доступа к материалам в соответствии с условиями Тарифа.

- В случае, если Услугой предусмотрена обратная связь от Эксперта, то Эксперт ее предоставляет в соответствии Тарифом, выбранным Заказчиком

- По окончании получения Услуги Заказчиком, Исполнитель (если такое предусмотрено описанием Услуги на Сайте) высылает Заказчику на адрес его электронной почты сертификат о прохождении Услуги при условии успешного выполнения Заказчиком всех заданий Программы.

- Исполнитель имеет право не приступать к оказанию услуг, а также приостанавливать оказание услуг, к которым он фактически приступил, в случаях нарушения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору, а именно: неполной (ненадлежащей, несвоевременной) оплаты, сообщения неполной (недостовой) информации, непредставления (несвоевременного представления) регистрационных или иных данных необходимых для оказания услуг, нарушения правил поведения в чате.

- Любое копирование, сохранение, размещение, публикация и т.д. материалов, предоставляемых Исполнителем в рамках оказания услуг, для личного или иного использования, на персональные компьютеры, электронные устройства, серверы, сайты, видеохостинги, электронные и интернет-ресурсы, предоставление данных доступа к платформе, иного предоставления материалов Программы Исполнителя третьим лицам категорически запрещено. Установление указанных фактов влечет блокировку личного кабинета Заказчика и прекращение оказания услуг по Договору без возврата денежных средств.

- Заказчик обязуется неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при оказании ему Услуг Исполнителем (онлайн):

--соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю, привлеченным Исполнителем третьим лицам и другим

Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;

--не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать Исполнителю, представителю(-ям) Исполнителя или другим Заказчикам при оказании/получении Услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), не относящихся к теме Программы и др.; -
-не использовать информацию, полученную от Исполнителя /привлеченных

Исполнителем третьих лиц, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя, привлеченным Исполнителем третьим лицам;

--не использовать предоставленные Исполнителем/привлеченными Исполнителем третьими лицами материалы с целью извлечения прибыли путем их тиражирования и многократного воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления и т.п.) и иными способами;

--не распространять любым способом, в т.ч. третьим лицам, не копировать, не сохранять, не размещать, не публиковать в общедоступных, закрытых, открытых источниках для любого круга лиц (в т.ч. для собственного использования) предоставленные Исполнителем и привлеченными Исполнителем третьими лицами: информацию, материалы, методички, записи услуг, оказываемых Исполнителем, привлеченными Исполнителем третьими лицами, а также не предоставлять данные доступа к личному кабинету Заказчика третьим лицам;

--не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить Исполнителя /привлеченных Исполнителем третьих лиц или других Заказчиков;

--не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц.

- Исполнитель обязуется оказывать услуги на высоком профессиональном уровне, подтвержденном опытом Исполнителя/привлеченных Исполнителем третьих лиц в соответствии с собственным, авторским видением и при использовании приемов/методик, отражающих видение и опыт Исполнителя /привлеченных Исполнителем третьих лиц. Несогласие Заказчика с результатами оказания услуг, выражающееся в субъективном неприятии стиля работы Исполнителя/привлеченных Исполнителем третьих лиц, собственных результатов и т.п., в условиях надлежащего оказания услуг Исполнителем, не является основанием для расторжения настоящего Договора и возврата денежных средств Заказчику.

- Исполнитель не несет ответственности за то, каким образом Заказчик использовал полученную информацию, а также за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением данной информации. Любые рекомендации, полученные в ходе оказания услуг, осуществляются Заказчиком на свой риск.

- Исполнитель вправе изменять в одностороннем порядке график размещения материалов Программы, проведения обратной связи и иных консультаций, не меняя при этом установленную периодичность их проведения, а также менять и дополнять содержание заданий для Заказчика в рамках Программы.

ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ

5.1. Услуги по Договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также

принятыми Заказчиком, если в течение 2 (двух) календарных дней с момента окончания оказания услуг в соответствии с положениями п. 3.5. настоящего Договора-оферты, Заказчик не заявил мотивированного возражения о качестве и объеме таких услуг путем отправки соответствующей обращения по адресу электронной почты: luck@Lozovsky.life,. Сообщение, направляемое на адрес электронной почты Исполнителя должно содержать сведения, позволяющие однозначно идентифицировать личность отправителя.

5.2. Срок устранения Исполнителем недостатков составляет 5 (пять) рабочих дней со дня получения Исполнителем письменного мотивированного возражения Заказчика, указанного в п. 5.1. Договора-оферты.

СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Общая стоимость рассчитывается из стоимости выбранных Заказчиком услуг в соответствии с Тарифами, указанными на Сайте.

6.2. Исполнитель вправе предоставить Заказчику в индивидуальном порядке скидки на услуги и специальные цены, а также рассрочку на оплату Услуг.

6.3. Оплата услуг по Договору осуществляется в порядке 100 (сто) – процентной предоплаты, если на Сайте Исполнителя не указано иное. Оплата осуществляется путем перечисления денежных средств на реквизиты, указанные Исполнителем, либо с использованием электронных платежных систем, указанных Исполнителем (платежный модуль life pay или иной сервис на Сайте Исполнителя). Услуги считаются оплаченными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.3.1. Оплата осуществляется при помощи СБП, перевода по реквизитам исполнителя, платежных систем МИР, VISA, Mastercard.

6.3.2. По желанию Заказчика возможно оформление рассрочки посредством банковской рассрочки, рассрочки через сервис Тинькофф Кредит.

6.4. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, направленному на электронный адрес: luck@Lozovsky.life не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты принятия решения Исполнителем о возврате. Срок рассмотрения заявления на возврат – не более 10 (десяти) календарных дней с даты получения соответствующего заявления.

6.4.1. Возврат осуществляется при условии полной оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов, и с учетом условий, указанных в п. 6.8 настоящего Договора. 6.4.2. К фактическим затратам Исполнителя относятся (включая, но не ограничиваясь) комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств, денежное вознаграждение сотрудников Исполнителя и (или) третьих лиц, участвующих в подготовке оказания услуг, стоимость организации и записи материалов, а также стоимость материалов, предоставленных Заказчику, стоимость которых определяется Исполнителем самостоятельно, даже если Заказчик не использовал материалы и (или) незнакомился с ними (при их наличии), при условии наличия такой возможности.

6.5. Заявление на возврат денежных средств в обязательном порядке должно содержать ФИО, паспортные данные лица, дату рождения и банковские реквизиты для возврата, а также адрес электронной почты, номер и дату заказа. В случае отсутствия каких-либо из указанных сведений, Исполнитель вправе не принимать заявление к рассмотрению до момента устранения недочетов.

6.6. Денежные средства возвращаются на тот же банковский счет Заказчика, с которого производилась оплата услуг. Денежные средства, за услуги, оплаченные Заказчиком с помощью банковской карты, не могут быть возвращены наличными денежными средствами.

6.7. Осуществление возврата денежных средств при получении услуги без доступа к материалам составляют 50% от стоимости и осуществляются при соблюдении п 3.6.

6.8 Осуществление возврата денежных средств при получении с доступом к материалам осуществляется с учетом этапности получения Услуги. Сумма возврата рассчитывается:

- При обращении за возвратом по всем тарифам при получении доступа к каждому из модулей возврат составляет: при получении доступа к первому модулю (или неделе) - 70%, при получении доступа ко второму модулю(или неделе) - 40%, при получении доступа к третьему модулю (или неделе) - 20% от оплаченной стоимости;

6.8. Материалы в формате PDF-файлов, видео-, аудиозаписей курса, а также воспроизведенные на иных технических носителях информации, предоставляемые Исполнителем Заказчику единовременно, возврату не подлежат. Иными словами, Исполнитель не осуществляет возврат в случае, если материалы уже получены Заказчиком/ он получил к ним доступ.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с Договором и законодательством России.

7.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке по письменному требованию одной из Сторон по основаниям, предусмотренным Договором и законодательством РФ.

7.3. Расторжение Договора в одностороннем порядке производится только по письменному требованию Сторон. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке только при условии полной оплаты Исполнителю фактически осуществленных последним расходов на оказание услуг и в соответствии с условиями возврата, указанными в разделе 6 настоящего Договора. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком его обязательств по настоящему Договору.

7.4. Исполнитель обязуется принимать все необходимые меры, однако не гарантирует 100% бесперебойности предоставления услуг по настоящему Договору. В случае неудовлетворительного качества Интернет-соединения со стороны Заказчика, наличия технических неполадок в устройствах, или программном обеспечении, используемом им для получения услуг, дата/сроки оказания услуг могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке без согласования с Заказчиком.

7.5. Стороны пришли к соглашению, что будут стараться урегулировать возникающие конфликты мирным путем. Претензионный порядок является для Сторон обязательным. Срок рассмотрения письменной претензии Сторонами составляет 10 (десять) календарных дней. Спор может передаваться на разрешение суда после принятия Сторонами мер по досудебному урегулированию конфликта.

7.6. Споры из Договора разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ по месту нахождения Исполнителя: г. Москва.

7.7. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее качество оказания Услуги, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

7.8. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать

услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

7.9. Исполнитель не несет ответственности за неверную (недоверенную) информацию, указанную Заказчиком при регистрации, либо при оплате услуг.

7.10. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика.

7.11. Исполнитель не отвечает по обязательствам и убыткам Заказчика, возникшим в процессе получения Услуги.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, террористические акты, войны, действий и нормативно-правовых актов органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.

8.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 5 (пяти) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

8.3. Стороны признают, что неплатежеспособность Заказчика, отсутствие у него свободного времени по любым основаниям для получения оплаченной услуги, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Стороны признают, что, если какое-либо из положений становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Договора обязательны для Сторон в течение срока действия Договора.

9.2. Информация, передаваемая в рамках оказания Услуг, является интеллектуальной собственностью Исполнителя и привлеченных им третьих лиц и подлежит охране в соответствии с законодательством Российской Федерации. Распространение полученной в рамках Услуг информации в коммерческих целях недопустимо. Заказчик обязуется не копировать записи Услуг и не предоставлять ее третьим лицам или размещать в открытом доступе на других сайтах. Заказчику запрещается распространять, публиковать, размещать в Интернет, копировать, передавать или продавать третьим лицам, осуществлять запись, скачивание, изготовление скриншотов и фотографий записей аудио-визуальных произведений и другого контента, предоставляемого в рамках оказания Услуг по настоящему Договору. Заказчику запрещается сохранять и передавать третьим лицам свою переписку с Исполнителем, Экспертом, Куратором, информацию и любые материалы, полученные в рамках настоящего Договора, создавать на их основе информационные/ образовательные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования в рамках настоящего Договора.

9.3. В случае нарушения п.9.2. Договора-оферты, Исполнитель вправе требовать с Заказчика возмещения понесенных убытков, а также компенсации упущенной выгоды в соответствии с действующим законодательством РФ, а также штраф в размере 500.000

руб.

9.4. Исполнитель имеет право незамедлительно прекратить оказание услуг без возвращения денежных средств, в случае проявления со стороны Заказчика агрессии или неуважительного отношения к Исполнителю, Консультанту, Эксперту, Кураторам и иным привлеченным третьим лицам, в случае использования ненормативной лексики и проявления агрессии в комментариях на Платформе, в чатах, а также в случаях разжигания межнациональных конфликтов, рассылки спама, размещения рекламы. Настоящим Заказчик подтверждает, что предоплаченная им стоимость услуг в случаях, указанных в настоящем пункте, признается Сторонами как неустойка за нарушение Заказчиком условий Договора и Заказчику не возвращается.

10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152 – ФЗ «О персональных данных» Заказчик (субъект персональных данных), принимая условия настоящего Договора-оферты, дает согласие на обработку всех своих персональных данных, предоставляемых Исполнителю, а также на их передачу лицам, с которыми у Исполнителя имеются договорные отношения по исполнению условий настоящего Договора-оферты и оказанию услуги Заказчику. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется в соответствии с законодательством РФ, а также в соответствии с Политикой конфиденциальности, являющейся локальным документами Исполнителя.

10.1.1. Предоставляя указанные персональные данные, Заказчик гарантирует, что:

- предоставляемые данные являются достоверными и актуальными;
- он является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом;
- он соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений о себе.

10.1.2. Срок использования предоставленных Заказчиком персональных данных - бессрочно. Заказчик вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем направления Исполнителю письменного уведомления об этом на электронный адрес Исполнителя. При этом, Заказчик настоящим подтверждает, что ему известно о том, что отзыв своего согласия на обработку персональных данных в период действия настоящего Договора будет являться основанием для его расторжения, так как без обработки персональных данных Заказчика, Исполнитель лишается возможности надлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

10.2. Все персональные данные обрабатываются Исполнителем в соответствии с требованиями Федерального закона 152-ФЗ «О персональных данных» и в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте по ссылке: mentorcoaching.ru и <https://lozovsky.life>. 10.3. Исполнитель обязуется сохранять и не разглашать конфиденциальную информацию, ставшую ему известной от Заказчика при оказании Услуг по настоящему Договору.

11. ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

11.1. Все заявления о получении результатов, а также примеры получения качественных результатов, которые могут быть размещены на Сайте, являются только прогнозируемой оценкой возможных результатов и не гарантируют его получения.

11.2. Отзывы пользователей, приведенные на Сайте, это индивидуальные достижения отдельных людей. Данные результаты не являются типичными или гарантированными.

Результаты Заказчика будут зависеть от решений и действий Заказчика.

11.3. Любые заявления и представления, размещенные на Сайте, касающиеся получения возможного результата, не считаются обязательным результатом для каждого человека.

12. Реквизиты Исполнителя и контактная информация

Индивидуальный предприниматель Лозовский Александр Игоревич

ИНН 781626118603

Счёт (₽) 40802810503270001659

Банк получателя ООО "Банк Точка"

БИК 044525104

Корр. Счёт 30101810745374525104

Юридический адрес банка

109456, РОССИЯ, МОСКВА г. 1-Й ВЕШНЯКОВСКИЙ пр, ДОМ 1 СТР8, 1 этаж, пом.№43 Сайт:

<https://lozovsky.life>

Электронная почта luck@Lozovsky.life Заявки на консультацию: luck@Lozovsky.life